



Polska, Zachodniopomorskie,
Szczecin



wojciech.szymbor
@kebel.space

CEL:

Moim zawodowym i życiowym celem jest praca jako programista, od czasów podstawówki kiedy złapałem "zajawkę" na informatykę nieustannie z pasji a później i zawodowo dążyć do osiągnięcia celu.

ZNANE TECHNOLOGIES:

Docker	Bash
Easypanel	CMD
GitLab	

WOJCIECH SZYMBOR

DOŚWIADCZENIE:

Kwiecień 2023 -> Dziś

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta i Wsparcia
Technicznego • home.pl

Pierwsza linia wsparcia technicznego, sprzedaż usług hostingowych oraz domenowych, do moich obowiązków należały:

- Weryfikacja logów: IMAP, SMTP, POP3, Postfix
- Znajomość parametrów poszczególnych usług oraz umiejętność doboru usługi pod klienta wraz z wyjaśnieniem mu prostym językiem co tak właściwie kupuje.
- Podstawowy Troubleshooting CMS Wordpress.

Listopad 2022 -> Kwiecień 2023

Doradca klienta • Media Expert

Obsługa klienta pod kontem wyboru sprzętu AGD/IT na sali sprzedażowej.

EDUKACJA:

Centrum Nauki i Biznesu "Żak" Sp. z o.o.

Wykształcenie średnie niepełne.
12/2021 - 12/2022

Zespół Szkół Elektryczno-Eletronicznych

09/2018 - 12/2021

UMIĘJĘTNOŚCI:

- Administracja systemami Linux: Samodzielne zarządzanie i konfiguracja serwerów.
- Wdrażanie i utrzymanie usług: Konfiguracja aplikacji takich jak NextCloud, OpenWebUI, Matrix Synapse, WireGuard oraz serwerów gier.
- Wiedza ogólna IT: Szeroka znajomość zagadnień związanych z oprogramowaniem (software).
- Komunikacja techniczna: Umiejętność jasnego tłumaczenia skomplikowanych zagadnień IT osobom nietechnicznym.